



Identificazione delle soluzioni concrete per fronteggiare i problemi riscontrati

Field Project – Organizzazione e gestione del personale nelle aziende pubbliche 30194

► Panoramica di ACA S.p.A.

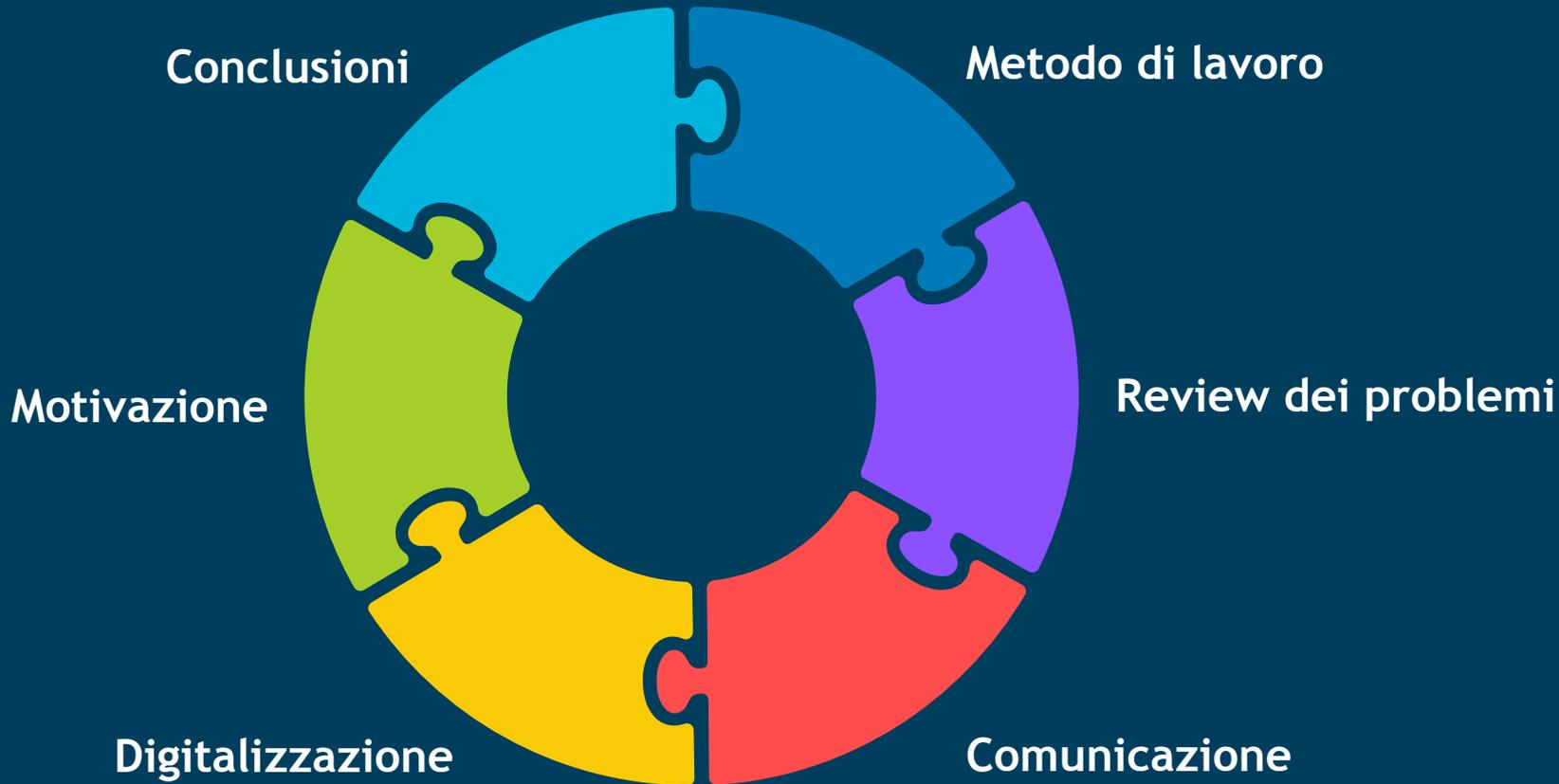
Cos'è? Società per Azioni in House Providing

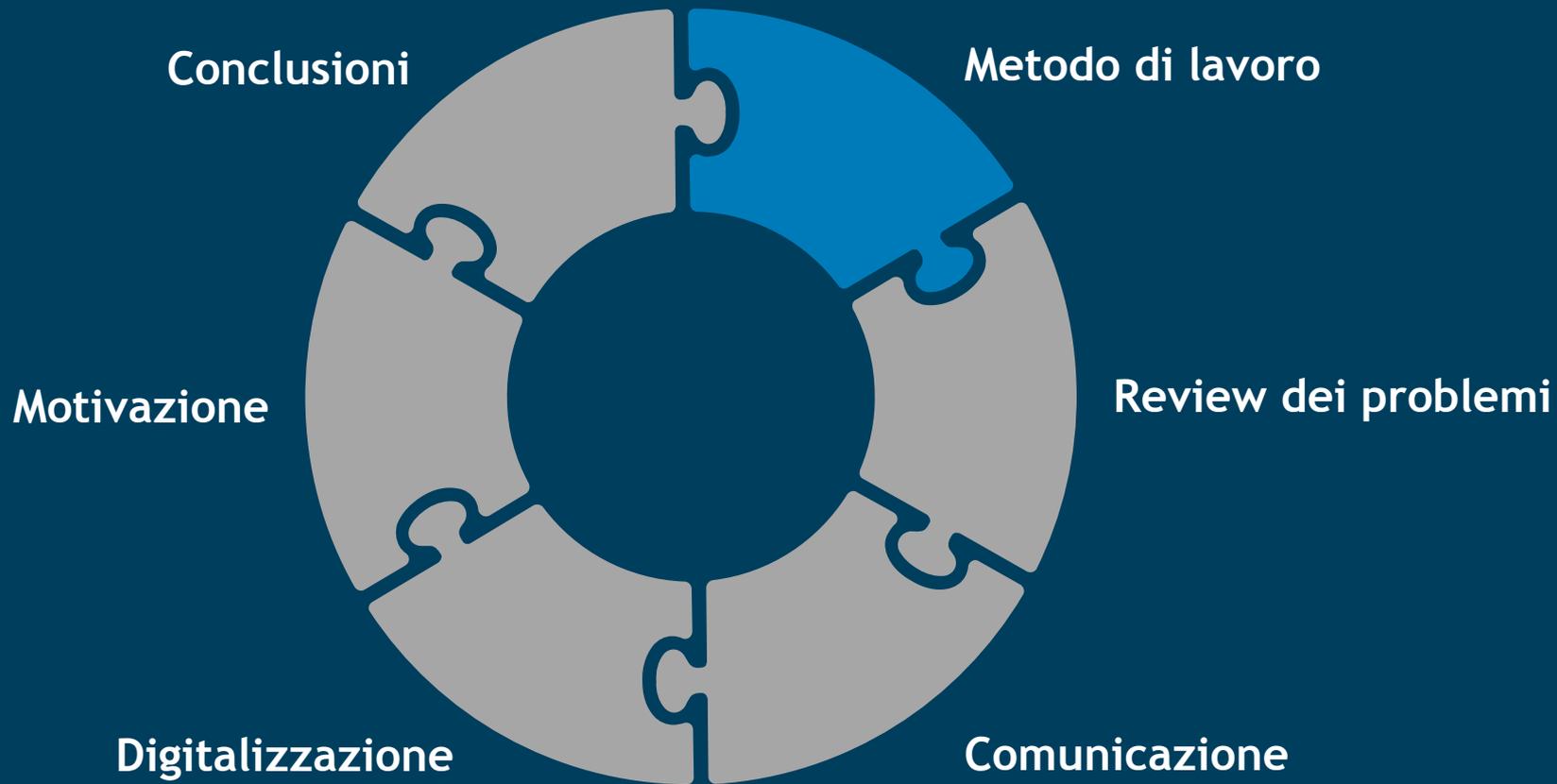
Di cosa si occupa?

- Portare acqua potabile agli utenti
- Condurre i reflui fognari agli impianti di depurazione

Dove opera? In Abruzzo, con sede a Pescara



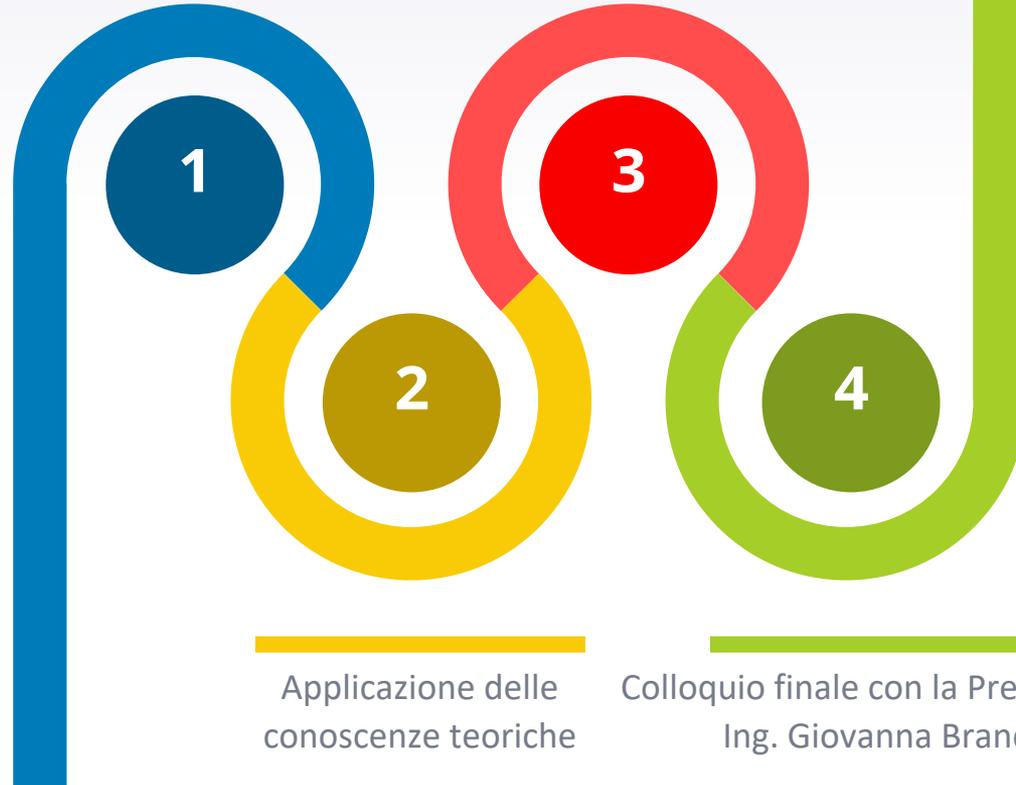


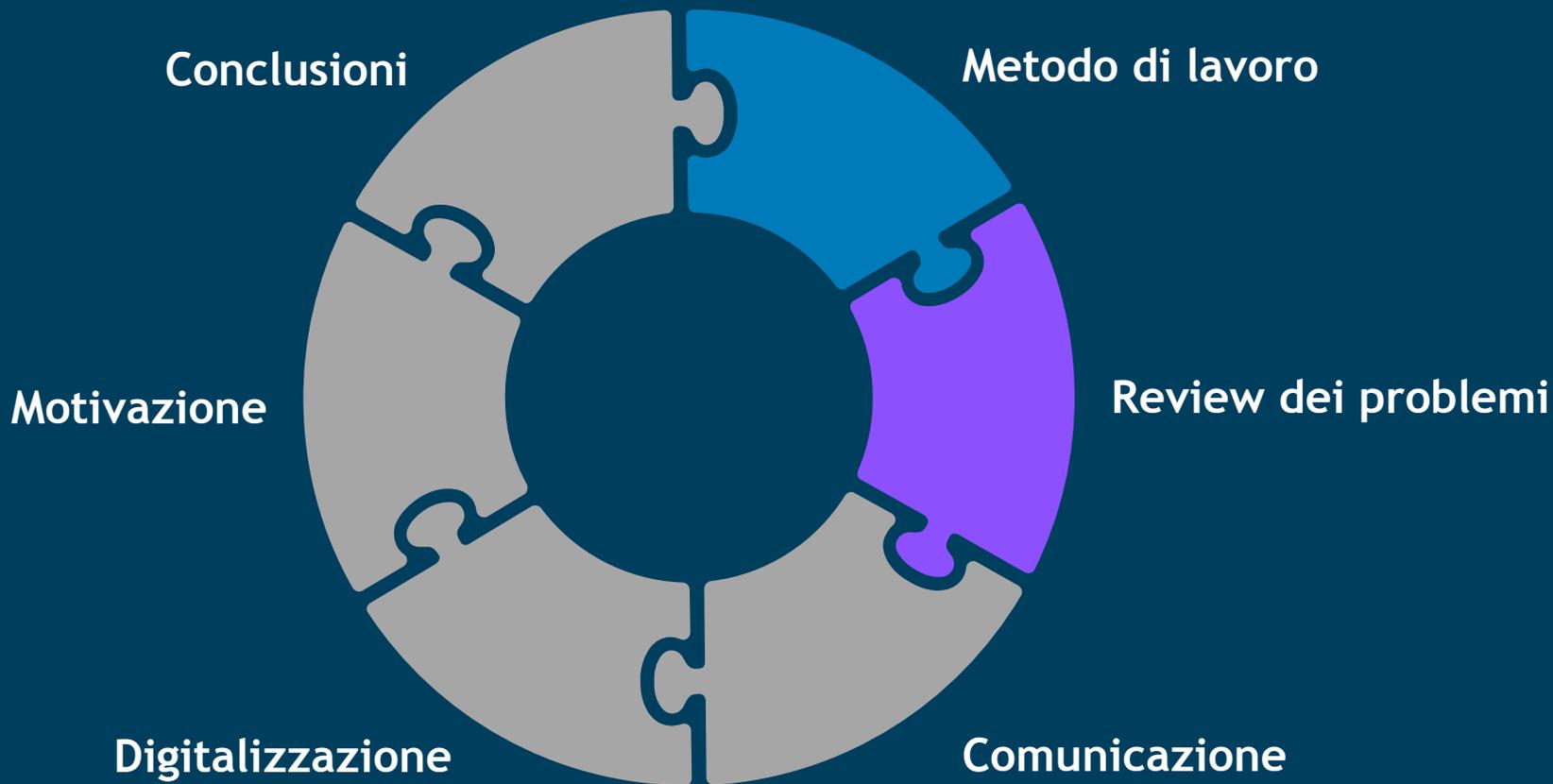


► Metodo di lavoro

Focus sugli elementi chiave
delle problematiche

Confronto con aziende
benchmark





Review dei problemi

Comunicazione

- Relazioni interpersonali ostili
- Collaborazione insufficiente
- Assenza di visione di insieme
- Difficile passaggio di competenze
- Obiettivi funzionali e non generali



Digitalizzazione

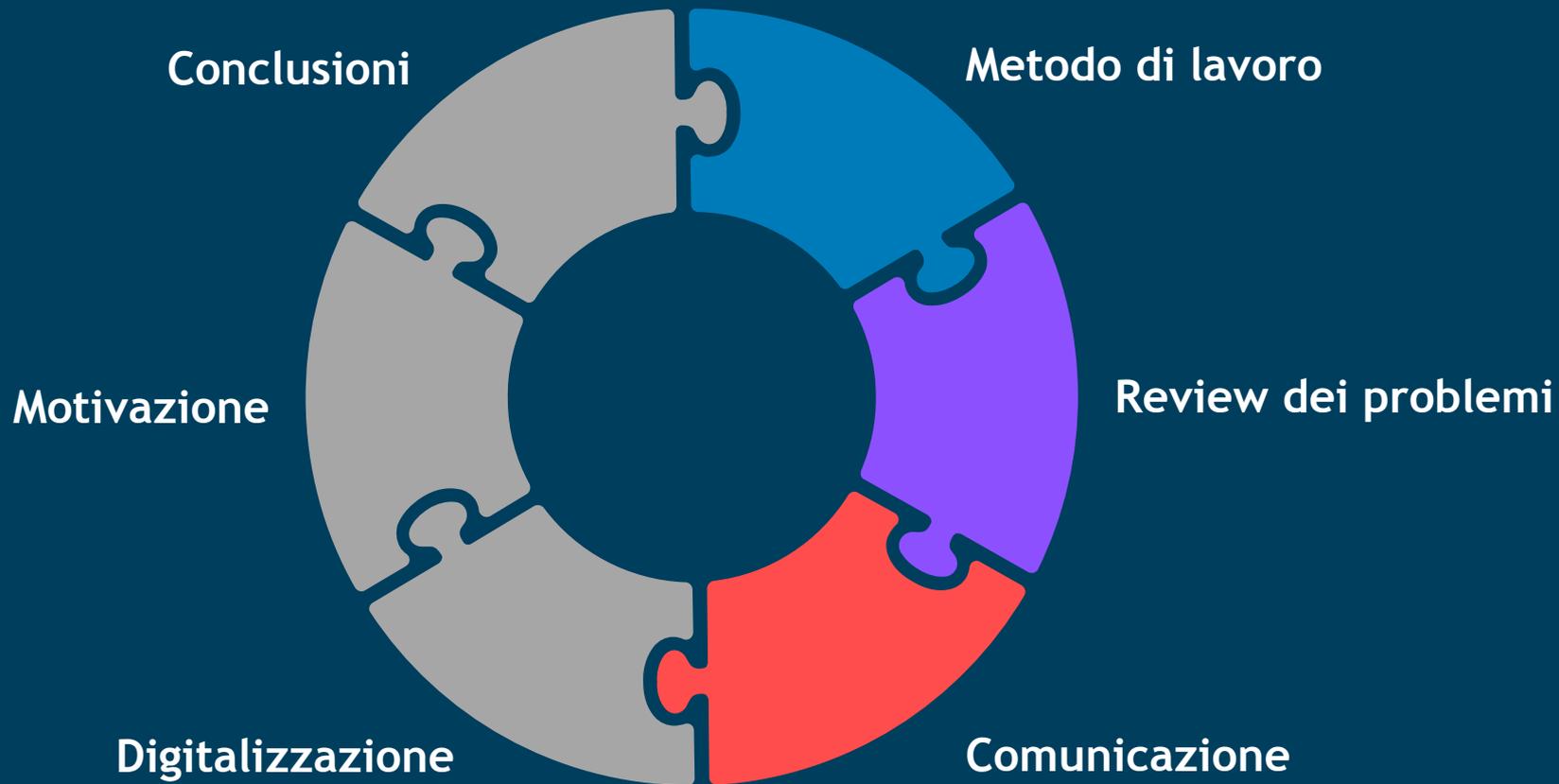
- Arretratezza
- Lentezza nelle procedure
- Rigidità
- Difficoltà di adattamento in situazioni incerte



Motivazione

- Ordini poco chiari
- Eccessiva mole di lavoro
- Retribuzione non adeguata
- Mancanza di contatto con gli utenti finali





Comunicazione

Piano intrafunzionale



Rapporti di mentorship one-to-one

- Collaborazione
- Passaggio di competenze



Valutazione bi-direzionale

Valutazione tradizionale

Valutazione dal basso



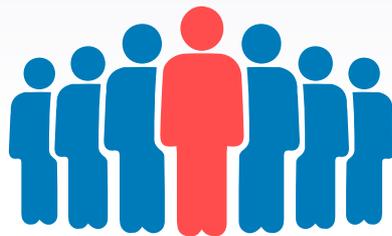
Comunicazione

Piano interfunzionale

Gestione quotidiana

Project manager

- Migliore tra i direttori di funzione
- Ruolo temporaneo in logica premiante



Riunioni aziendali

- Organizzate settimanalmente
- Visione d'insieme della società

Progetti complessi

Task force

- Membri appartenenti a diverse funzioni
- Totale dedizione al progetto



Comunicazione

Piani di welfare

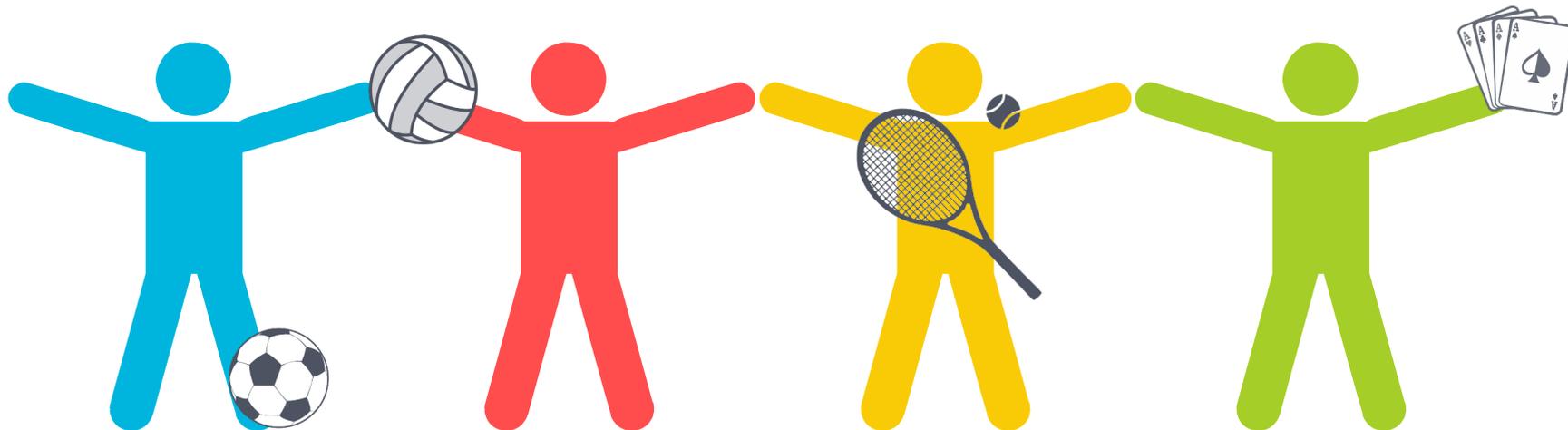
Giornate dello Sport

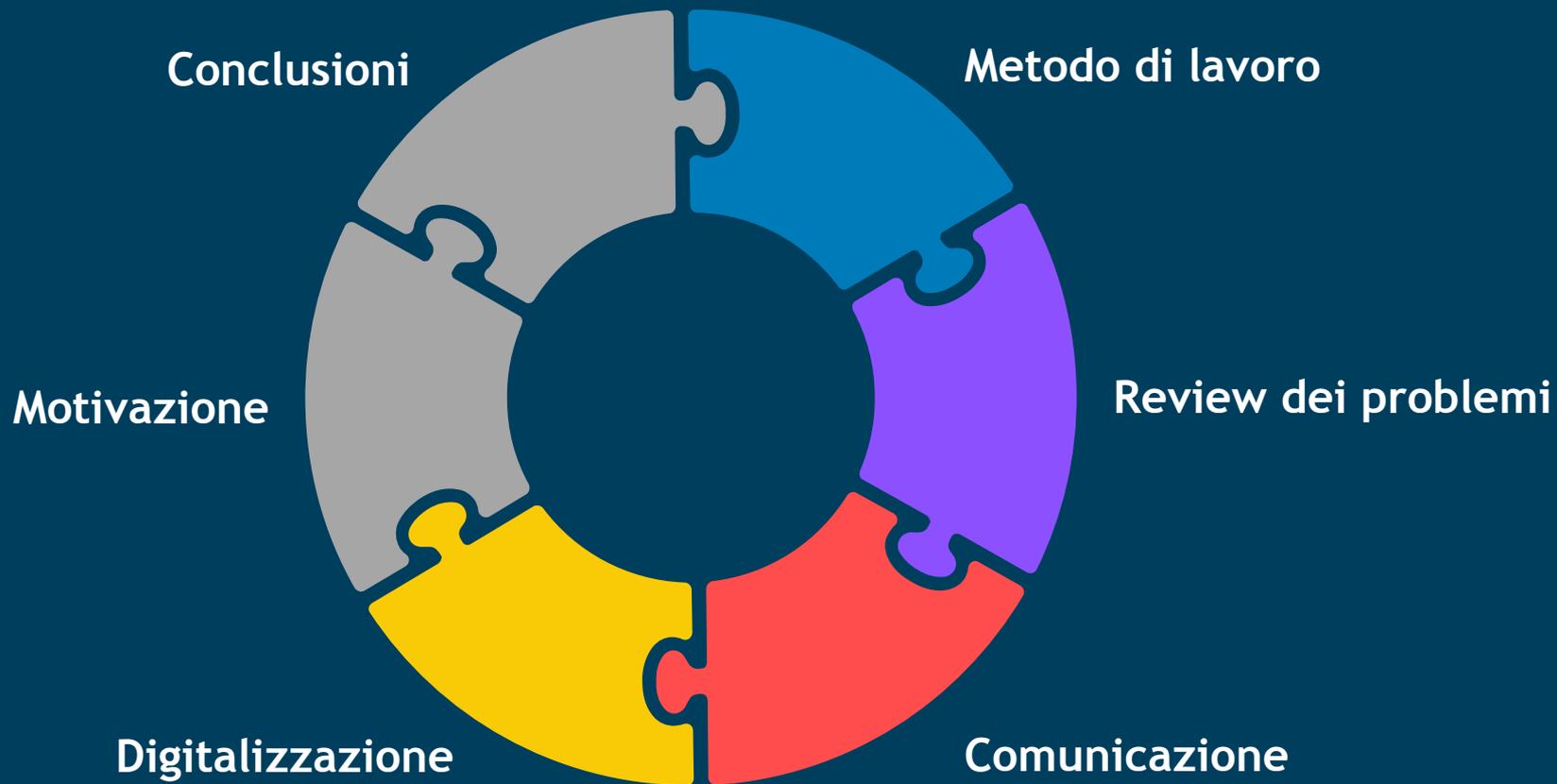


- Spirito di squadra
- Maggiore coesione
- Collaborazione
- Ambiente piacevole
- Confronto intergenerazionale
- Rottura delle gerarchie aziendali



Team-building

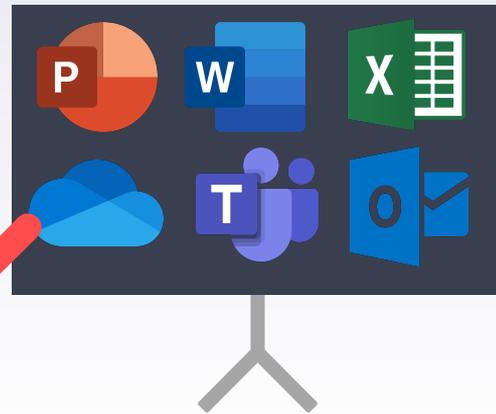




Digitalizzazione

Formazione

Test iniziale



Digitalizzazione

Retribuzione di risultato variabile



Premio produttività totale

20%

IT skills



Premio assegnato

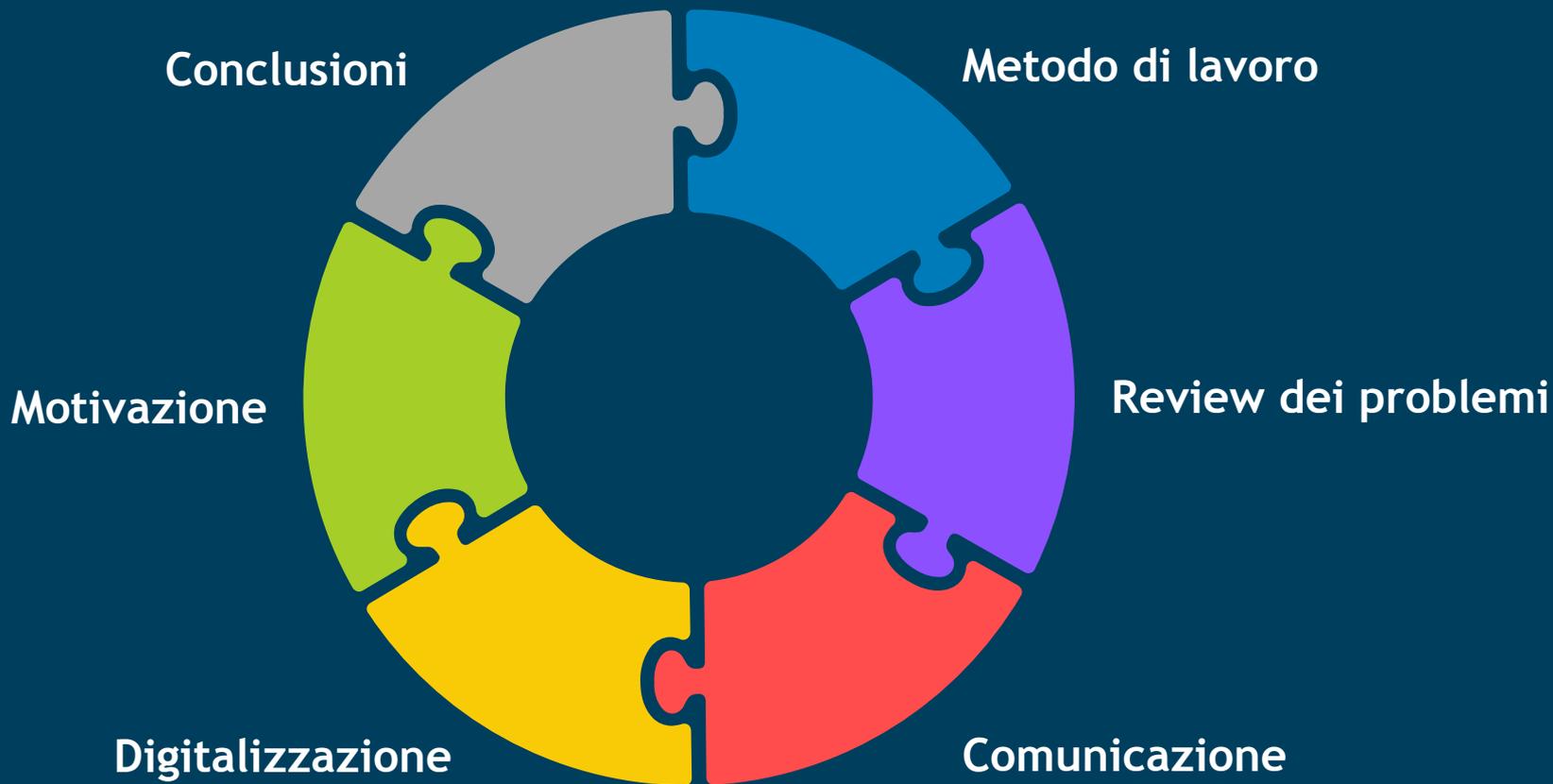
Livello del corso	Premio assegnato				
	20%	15%	10%	5%	Nessun premio
Avanzato	80 - 100	70 - 79	60 - 69	50 - 59	< 50
Medio	90 - 100	80 - 89	70 - 79	60 - 69	< 60
Base	95 - 100	90 - 94	80 - 89	70 - 79	< 70

Percentuale di superamento del test finale

Digitalizzazione

Connessione istantanea



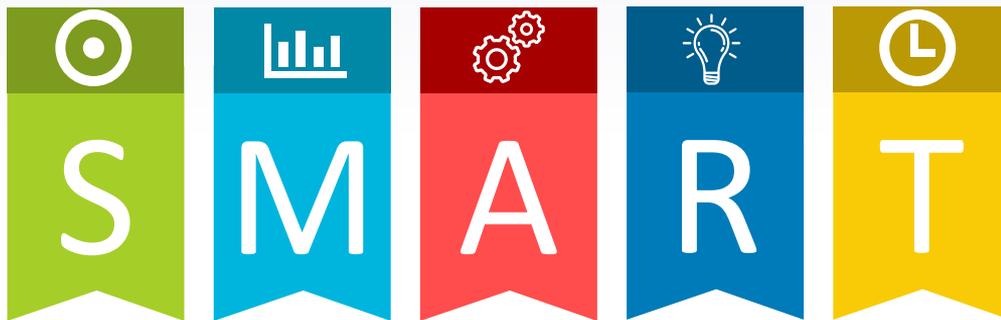


Motivazione

Management By Objectives

01

Definizione degli obiettivi



02

Monitoraggio in itinere

03

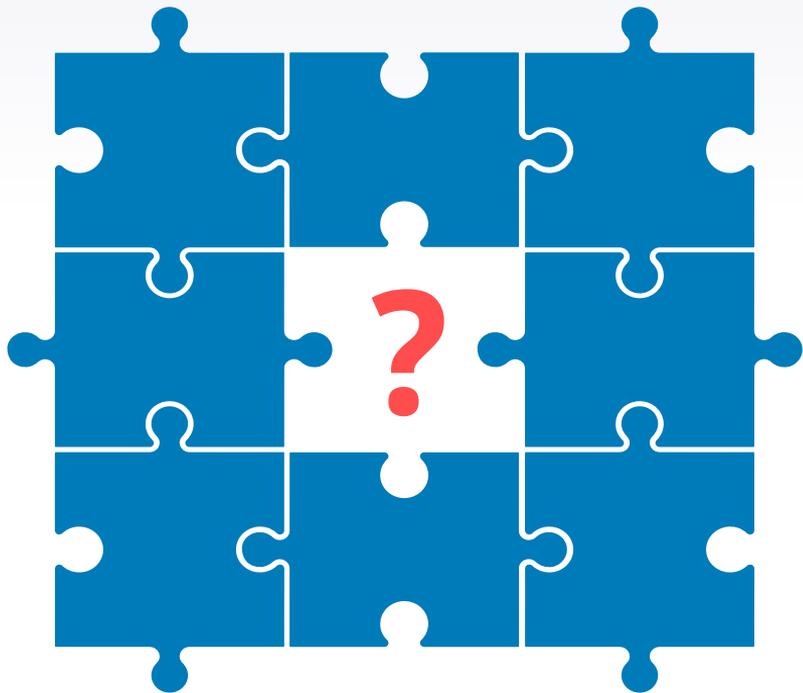
Valutazione finale



Motivazione

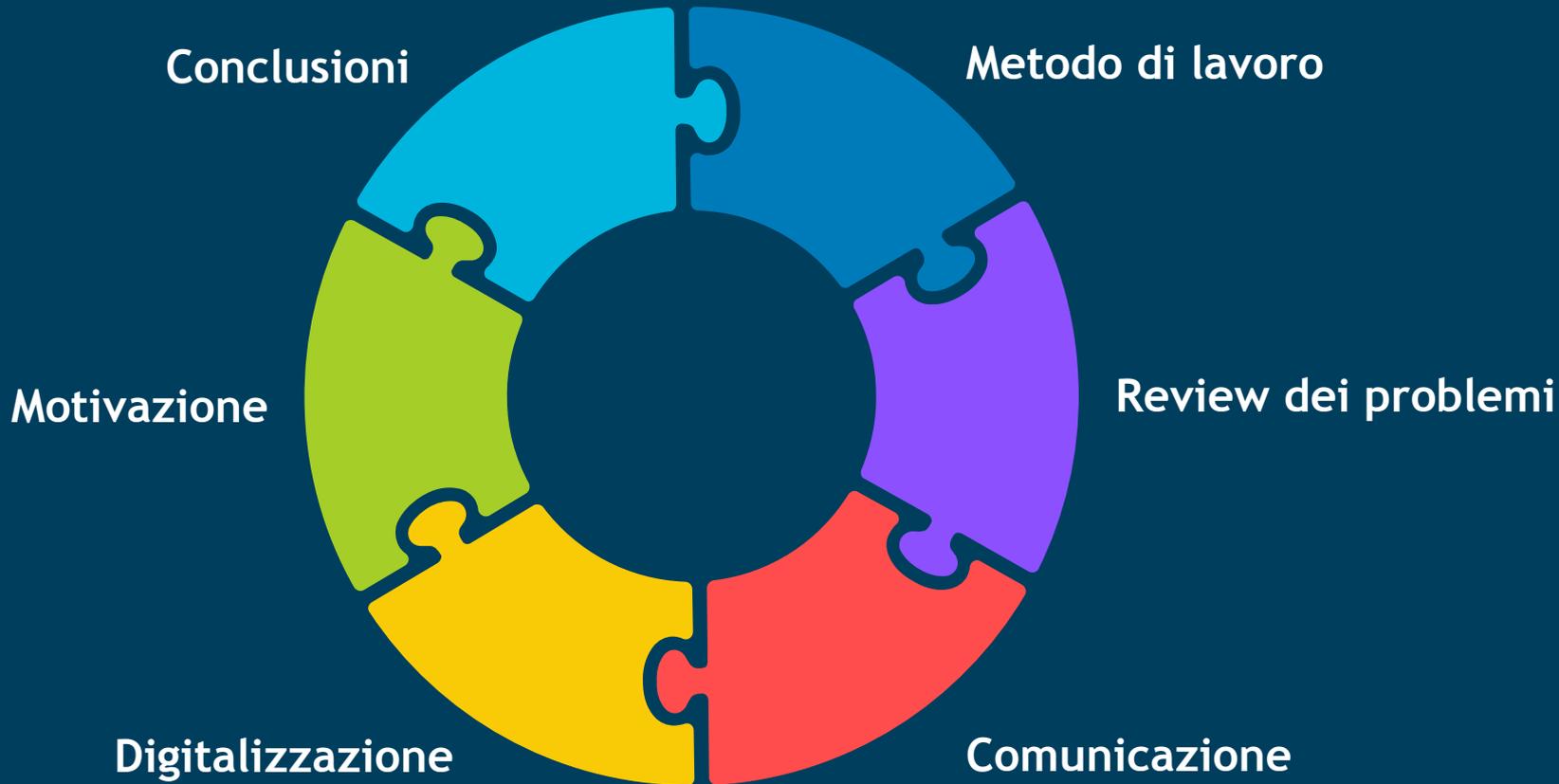
Public Service Motivation

Mancanza di contatto con gli utenti finali



Maggiore consapevolezza
dell'importanza del lavoro svolto

Connessione cittadino-dipendente
più personale



Conclusioni

Comunicazione

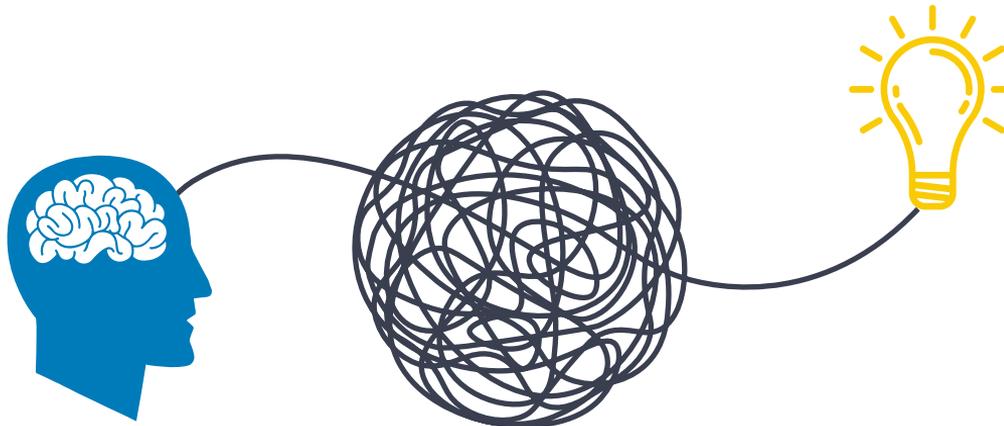
- Mentorship one-to-one
- Flessibilizzazione struttura organizzativa
- «Giornate dello Sport»

Digitalizzazione

- Conoscenza pacchetto Office
- Premialità legata a skills informatiche
- App di messaggistica istantanea per segnalare disagi

Motivazione

- Management By Objectives
- Definizione di obiettivi S.M.A.R.T.
- Public Service Motivation



► La nostra squadra



Pietro Corrado

3082919



Giulia Gobbo

3078080



Valeria Lancasteri

3061108



Claudia Mastroberardino

3070757



Taddeo Pacini

3083117